

ADAPTACIÓN A LA NORMA ISO 9001:2015



La norma ISO 9001:2015 se publicó el 23 de septiembre de 2015. Ahora es necesario comenzar con los trabajos de transición, que no son una tarea fácil.

La nueva ISO 9001:2015 trae cambios muy importantes, aunque el más destacado es la incorporación de la gestión del riesgo o el enfoque basado en riesgos en los Sistemas de Gestión de la Calidad. Aunque es una técnica normalmente aplicada en las organizaciones hasta ahora no estaba alineada con el SGC.

La norma ISO 9001 versión 2015 ya puede ser implantada en una organización, aunque existe un periodo de transición de 3 años especialmente relevante para aquellas que tengan un certificado vigente bajo ISO 9001:2008.

Es muy importante no dejar todo el trabajo para el final del citado periodo, pues puedes poner en riesgo el certificado de calidad de tu organización.

Le aportamos la información sobre todo lo que gire alrededor de la nueva norma **ISO 9001:2015**.

1. CRONOLOGÍA DE LA NORMA ISO 9001. RECORRIDO HASTA SU PUBLICACIÓN.

- JUN 2012 DOCUMENTO DE TRABAJO DE CAMBIOS A LA NORMA
- DIC 2012 APROBACIÓN DEL BORRADOR DE ESPECIFICACIONES Y WD
- JUN 2013 CD PARA COMENTARIOS Y VOTACIÓN
- JUN 2014 BORRADOR DIS
- JUL 2015 BORRADOR FDIS
- SEP 2015 NORMA INTERNACIONAL (IS)
- SEP 2018 LOS CERTIFICADOS DE ISO 9001:2008 YA NO SON VÁLIDOS

2. DIFERENCIAS EN LA ESTRUCTURA DE ISO 9001:2008 E ISO 9001:2015.

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
1. Objeto y campo de aplicación	1. Alcance
2. Normas para la consulta	2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones	3. Términos y definiciones
4. Sistema de gestión de la calidad	4. Contexto de la organización
5. Responsabilidad de la dirección	5. Liderazgo
6. Gestión de los recursos	6. Planificación
7. Realización del producto	7. Soporte
8. Medición, análisis y mejora	8. Operaciones
	9. Evaluación del desempeño
	10. Mejora

3. ANEXO SL. ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL QUE ISO 9001:2015 COMPARTE CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN ESTANDARIZADOS POR EL COMITÉ DE NORMALIZACIÓN ISO.

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- Entendiendo la organización y su contexto.
- Entendiendo las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Establecimiento del alcance del Sistema de Gestión de Calidad.
- Sistema de Gestión de Calidad.

LIDERAZGO

- Liderazgo y compromiso.
- Política.
- Roles, responsabilidad y autoridad.

PLANIFICACIÓN

- Acciones para abordar los riesgos y las oportunidades.
- Objetivos de calidad y planificación.
- Planificación y control de cambios

SOPORTE

- Recursos.
- Competencia.
- Concienciación.
- Comunicación.
- Información documentada.

OPERACIÓN

- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- Producción y provisión del servicio.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de las salidas no conformes.

**EVALUACIÓN
DESEMPEÑO**

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditorías Internas.
- Revisión por la dirección.

MEJORA

- Generalidades.
- No conformidades y acciones correctivas.
- Mejora continua